

Consejo por la Sostenibilidad Riviera Maya.



Todos por la Sostenibilidad.

Por el Paraíso para siempre... para todos

Riviera Maya Sostenible

Organismo vinculador GSTC-Early Adopter

Miembro Consejo Global de Turismo Sostenible - GSTC

Miembro de la Junta Directiva Consejo Global de Turismo Sostenible - GSTC

Consejo por la Sostenibilidad Riviera Maya

Visión compartida por Nuestro Destino

Sugerencias institucionales por Mesa de Sector.

MESA AMBIENTAL:

Una de las principales problemáticas que identificamos fue el hecho de que las acciones que se toman en temas de manejo de residuos, son siempre correctivas en lugar de preventivas, así que se propone en una primera etapa realizar un diagnóstico (o ubicar alguno previamente realizado) sobre las principales actividades generadoras de residuos, para poder implementar acciones correctivas en donde sea necesario. En una segunda etapa, se sugiere realizar el análisis de la cadena de origen de los residuos, para poder aplicar medidas preventivas que eviten la generación de los mismos.

Se identificó también la necesidad de involucrar a CONANP y SEMARNAT en los equipos de trabajo. CONABIO.

MESA SOCIAL - CULTURAL:

Por nuestra parte añadiríamos a la misión del consejo de sostenibilidad: el reconocimiento de las comunidades mayas.

Misión de la mesa de trabajo.

Contribuir en el desarrollo conjunto de las comunidades mayas, garantizando la conservación de sus tradiciones, costumbres, manteniendo su identidad y brindando oportunidades para sus generaciones futuras.

Visión de la mesa de trabajo.

Lograr en un lapso de 15 años el reconocimiento de las Comunidades Mayas, mediante estrategias de financiamiento y apoyo a proyectos internos para el desarrollo.

Valores

Añadiríamos el valor de:

Identidad (que logremos el desarrollo de las comunidades Mayas ,manteniendo sus rasgos propios)

Multiculturalidad (compaginar las gran diversificación del turismo con las comunidades Mayas)

Los sectores que faltan por abarcar serian:

- *Ejidatarios.*
- *Asociaciones.*
- *Cooperativas.*
- *Grupos religiosos.*
- *Sindicatos.*
- *Grupos de música autóctona.*
- *Grupo de productores locales.*
- *Grupo de mujeres locales.*
- *Grupos de medicina tradicional.*

Estrategia de acercamiento.

Al tratarse se ciudadanos el medio de acercamiento seria el contacto directo.

En primera instancia se está contemplando visitar las comunidades mayas el día 19 de marzo por la mesa de trabajo Socio cultural.

MESA ECONÓMICA:

Proponemos que la mesa se fortalezca con otros actores entre los que destacan:

- 1. Secretaría de Economía*
- 2. Secretaría de Desarrollo Social*

Proponemos el siguiente listado de Acciones tentativas:

- 1. Análisis de la vocación productiva de comunidades rurales y urbanas del estado*
- 2. Revisión y Homologación de inventarios y documentos ya realizados sobre productos , servicios, mercados y productores del estado*
- 3. Análisis de las necesidades de los mercados y productores locales*
- 4. Resolución, en la medida de lo posible de las necesidades primarias encontradas para poder realizar el vinculo y encadenamiento productivo*
- 5. Elaboración de un catálogo integrado de productos, servicios y mercados.*
- 6. Acciones puntuales de encadenamiento, logística.*
- 7. Revisión de indicadores – MONITOREO*

PROYECTOS ESPECIALES:

Misión: *Recopilar la info de prácticas sustentables que se están generando en el destino Riviera Maya; concretar la info para tener un conocimiento general y detectar áreas de oportunidad para fortalecer la sustentabilidad en el destino.*

Visión: *Generar programas sustentables y multidisciplinarios que mitiguen y se adapten a los impactos que genera la actividad turística en el destino e involucrar a todos los actores. (ser uno de los destinos turísticos líderes en prácticas de sustentabilidad)*

*Por otra parte les envío una propuesta de cómo podríamos dividir la **ruta de trabajo**, que consistirá en contactar y recopilar la info de prácticas sustentables que están llevando a cabo, como a continuación se menciona:*

Clemen (dirección de turismo Solidaridad) Restaurantes y detectar áreas adicionales que no estén contempladas.

Paty (asociación de hoteles de Tulum) hoteles miembros de la asociación y proveedores turísticos del área.

Isis (Calidad Ambiental AM Resorts) Contactar a DMC's, sindicato de taxistas, transportadoras, autobuses, delfinarios.

Emma (Fid. Coz y Riv. Maya) Hoteles Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Akumal, y proveedores turísticos (parques, tour operadores, etc).

Metas *para la siguiente reunión 10 de marzo 2015: Presentar al menos 10 ejemplos (c/u) de proveedores de servicios turísticos y/o actores y las practicas de*

sustentabilidad que están implementando y mencionar las áreas que no han sido contemplados.

MESA GESTIÓN:

Comentarios ya incluidos.

RESULTADOS APLICADOS

FILOSOFÍA DEL CONSEJO POR LA SOSTENIBILIDAD.

MISIÓN.

Ser un organismo de participación público - privado, que trabaja bajo un esquema de gestión de resultados en pro de la Sostenibilidad de la Riviera Maya, favoreciendo el crecimiento responsable, el cuidado y protección al medio ambiente, la biodiversidad y la preservación de la cultura local, **el reconocimiento de las comunidades mayas**, fomentando la mejora de la calidad de vida de la sociedad receptora.

VISIÓN.

Ser un actor líder de acciones concretas por la Sostenibilidad basados en los Criterios Globales de Turismo Sostenible:

1. Gestión de Destino
2. Economía sostenible
3. **Identidad local**, Sociedad y Cultura
4. Medio Ambiente y Biodiversidad

VALORES.

1. Transparencia
2. Inclusividad
3. Compromiso
4. Veracidad
5. Honestidad

MAPEO DE STAKEHOLDERS

SECTOR [cámaras y/o asociaciones]	Observaciones
Aeropuerto, marinas y puertos de embarque [turísticos, carga]	
Agencias de viajes	
Autoridades AGUA - Estatal, municipales, ong's, academia	
Cooperativas y grupos sociales organizados - mapeo - Dirección de Desarrollo Económico	Segmentos: productores locales, música, grupos de género, edad, condiciones especiales, etc.; ejidatarios,
Deportes acuáticos	
Gobierno Municipal y Estatal en Economía, Desarrollo Urbano y Ecología, Desarrollo Social	Seguridad, policía y tránsito
Hoteles y Moteles	
Líderes de colonias	
Líderes de opinión	
Líderes religiosos	
Tiempo compartido	
Tour operadores	
Transportistas: (líderes) 1. aeropuerto 2. taxistas 3. operadores terrestres	
CCERM	

FLUJOGRAMA SUGERIDO:

Figure 1.1: Tourism Assessment Process

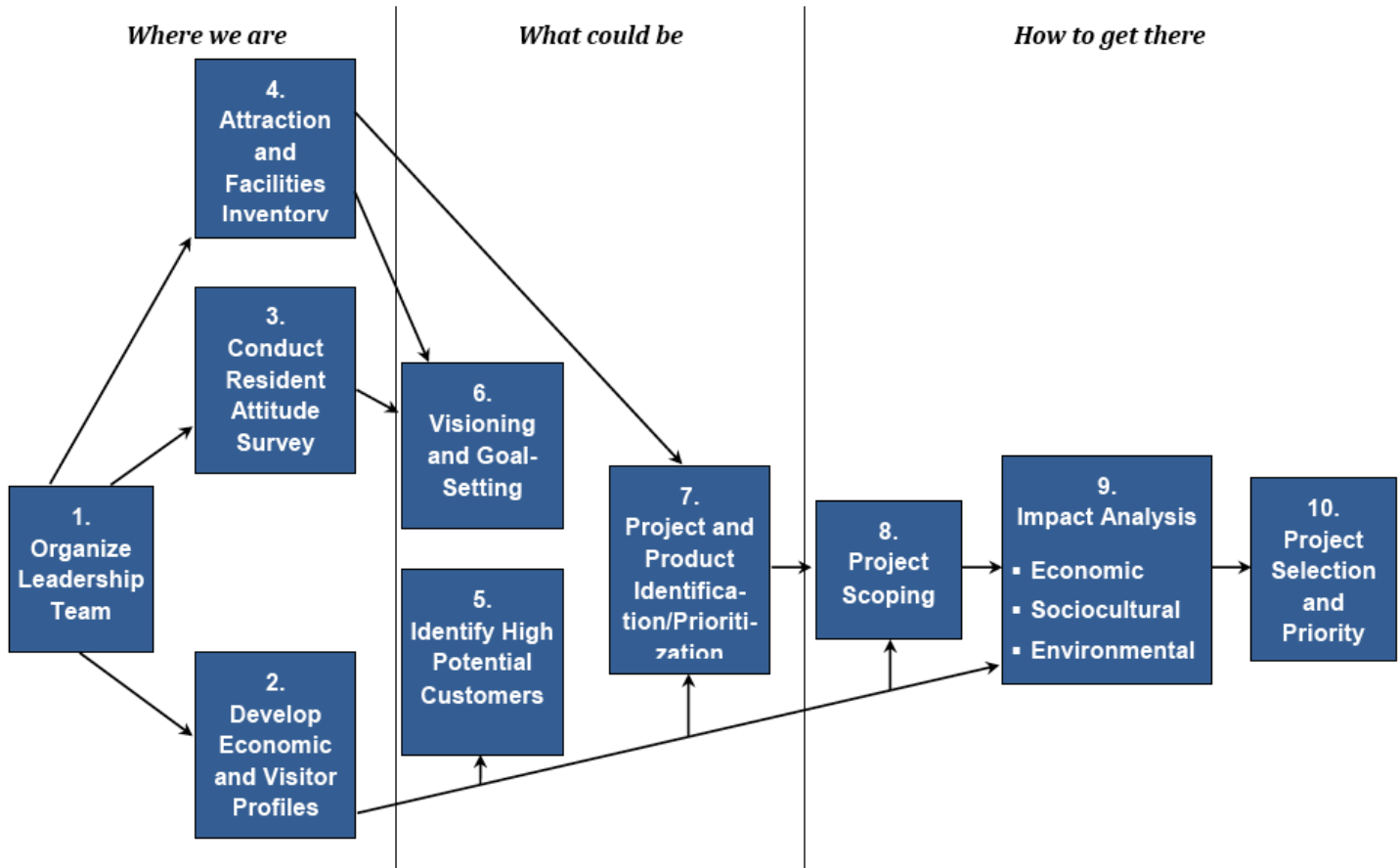
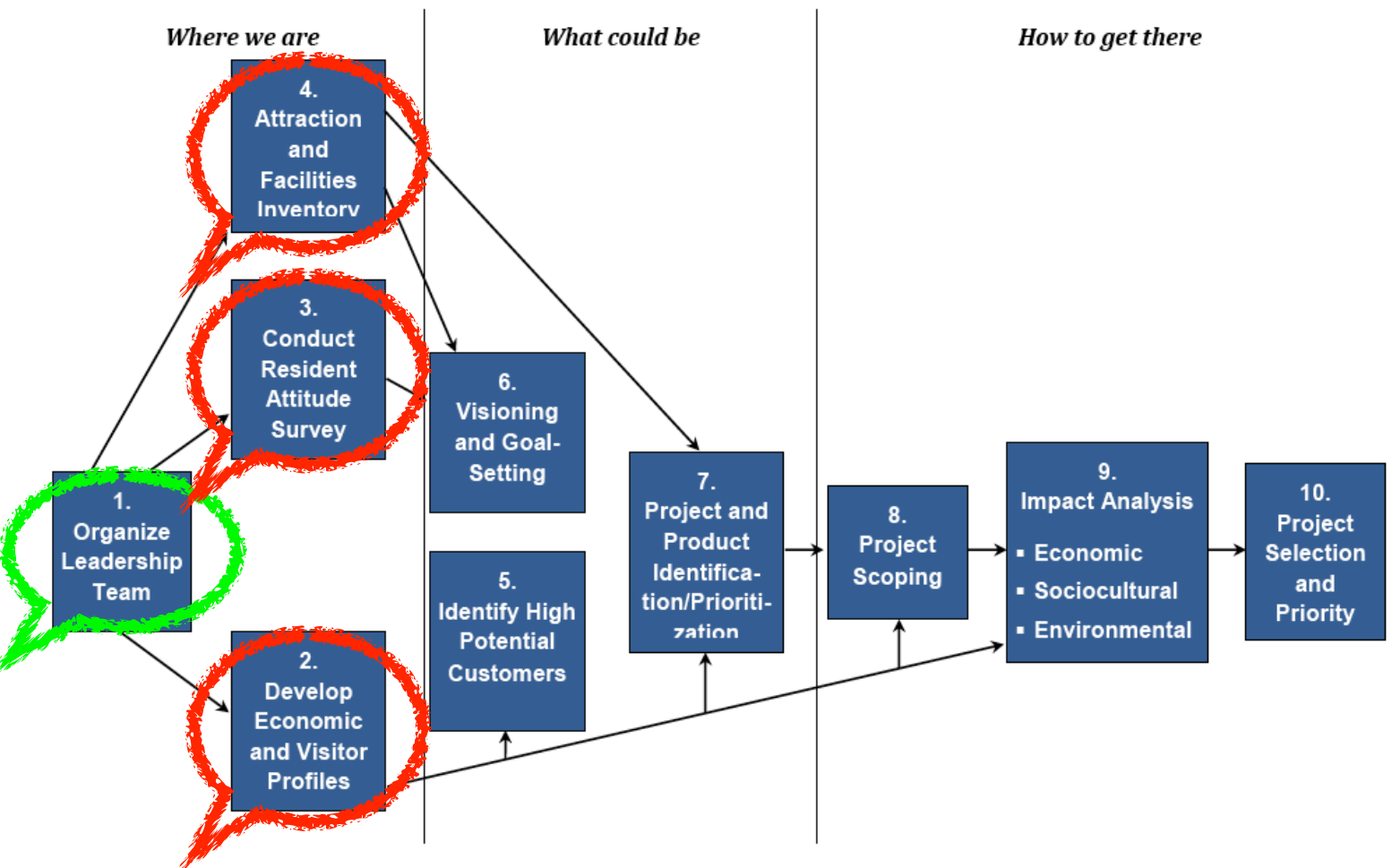


Figure 1.1: Tourism Assessment Process



MAPEO DE ÁREAS DE ATENCIÓN POR PILAR [resultados del diagnóstico GSTC]

GESTIÓN

A.	Demstrar la Administración Sustentable del Destino		A.	
A1	Estrategia para la Sustentabilidad a nivel destino	En el destino se ha establecido y se implementa una estrategia turística a largo plazo y disponible públicamente, acorde a las dimensiones del destino, que considere factores medioambientales, económicos, sociales, así como patrimonio cultural, calidad, salud, seguridad, y de estética. La estrategia es desarrollada mediante un proceso de participación social.	Existe un plan o estrategia turística a largo plazo que incluye el enfoque de sustentabilidad y turismo sustentable además de los temas medioambientales, económicos, sociales, de patrimonio cultural, calidad, salud y seguridad.	A1
			Existe un plan o estrategia turística a largo plazo actualizada y disponible públicamente.	0 = no documento existe
			Existe un plan o estrategia a largo plazo desarrollada mediante un proceso de participación social.	0 = no documento existe
			Existe el compromiso político para implementar el plan a largo plazo así como evidencia de la implementación.	1 = document exists
				0 = no documento existe
A2	Organización de la Administración turística	El destino cuenta con una institución, departamento, grupo, o comité efectivo, que cuenta con la representación del sector privado, y que es responsable de coordinar los compromisos en materia de turismo sustentable. Esta institución es proporcional al tamaño y escala del destino, y tiene responsabilidades administrativas definidas en los temas medioambientales, económicos, sociales, de patrimonio cultural, calidad, salud y seguridad. Las actividades de este grupo cuentan con una adecuada financiación.	Existe una institución o departamento que tiene la responsabilidad de la planeación y administración del turismo.	A2
			Los sectores público y privado están involucrados en la organización y en la coordinación turística.	0 = no documento existe
			La organización turística es proporcional al tamaño y la escala del destino.	0 = no documento existe
			Existe personal en esta institución o departamento con responsabilidades asignadas en materia de turismo sustentable.	0 = no documento existe
			La organización cuenta con una financiación adecuada.	0 = no documento existe
A3	Monitoreo	El destino tiene un sistema de monitoreo, periódico y público, que responde a los temas medioambientales, económicos, sociales, de patrimonio cultural, turísticos, y de derechos humanos. Este sistema es revisado y evaluado periódicamente.	Existe un monitoreo activo así como informes públicos acerca de los temas e impactos medioambientales, sociales, de patrimonio cultural, turismo y derechos humanos.	A3
			El sistema de monitoreo es revisado y evaluado periódicamente.	0 = no documento existe
			Existen procedimientos establecidos y vigentes para la mitigación del impacto del turismo.	0 = no documento existe
A4	Manejo de la estacionalidad turística	Existe un sistema de monitoreo, periódico y público, que responde a los temas medioambientales, económicos, sociales, de patrimonio cultural, turísticos, y de derechos humanos. Este sistema es revisado y evaluado periódicamente.	Existe un monitoreo activo así como informes públicos acerca de los temas e impactos medioambientales, sociales, de patrimonio cultural, turismo y derechos humanos.	A4
			El sistema de monitoreo es revisado y evaluado periódicamente.	0 = no documento existe
			Existen procedimientos establecidos y vigentes para la mitigación del impacto del turismo.	0 = no documento existe
A5	Adaptación al cambio climático	El destino cuenta con un sistema para identificar retos y oportunidades relativos al cambio climático. Este sistema fomenta estrategias de adaptación al cambio climático para el desarrollo, planeación, diseño y administración de las instalaciones turísticas. El sistema contribuye a la sustentabilidad y refuerza la capacidad del destino para recuperación de los impactos, así mismo, ofrece educación pública sobre el clima entre los residentes y turistas.	Existe un método vigente de adaptación al cambio climático.	A5
			Existen leyes y políticas públicas para la mitigación del cambio climático y de fomento a las tecnologías que mitigan el cambio climático.	1 = document exists
			Existen programas de educación y concientización entre la población y las empresas turísticas y los visitantes respecto al cambio climático.	0 = no documento existe
A6	Inventario de los bienes y atractivos turísticos	El destino cuenta con un inventario público y actualizado de los principales bienes y atractivos turísticos el cual incluye los lugares naturales y culturales.	Inventario actual y clasificación de los principales bienes y atractivos turísticos incluyendo lugares naturales y culturales.	A6
				0 = no documento existe
A7	Regulación de la planeación	El destino cuenta con lineamientos, regulaciones y políticas públicas para la planeación que requieren de una evaluación de impacto ambiental, económica y social, así como de la integración del uso sustentable de la tierra, el diseño, la construcción y demolición. Estos lineamientos, normativas y/o políticas están diseñados para proteger los recursos naturales y culturales; fueron creados con participación social; revisados en un proceso exhaustivo y público; se han difundido públicamente y se cumplen.	Existen lineamientos, regulaciones y/o políticas públicas que protegen el patrimonio natural y cultural.	A7
			Existen lineamientos de planeación, regulaciones y/o políticas que encausen el uso del suelo, diseño, construcción, y demolición.	1 = document exists, and improving trends exist
			Existen lineamientos de planeación, regulaciones y/o políticas desarrollados mediante un proceso de participación social.	1 = document exists, and improving trends exist
			Existen lineamientos de planeación, regulaciones y políticas públicas son difundidos públicamente y se cumplen.	1 = document and evidence exists
			Existen políticas que apoyan el acceso para las personas con discapacidad y para aquellos con requerimientos específicos a las instalaciones y sitios turísticos, considerando aquellos que tienen relevancia natural y cultural.	1 = document and evidence exists
			Las soluciones de accesibilidad se difunden considerando tanto la integridad del sitio como adaptaciones razonables acorde a los requerimientos de personas con discapacidad.	1 = document exists
A8	Acceso para todos	Cuando procede, las instalaciones y lugares turísticos, incluyendo aquellos de importancia natural y cultural, son accesibles para todo público incluso para los que presentan alguna discapacidad y otras personas con requerimientos específicos de acceso. El acceso inclusivo a los lugares e instalaciones que aún carecen de los mismos, debería obtenerse a través del diseño e implementación de soluciones que tomen en consideración la integridad del sitio y al mismo tiempo adaptaciones razonables acorde a los requerimientos de las personas con necesidades.	Existen disposiciones para su cumplimiento en la política pública y la legislación.	A8
				1 = document and evidence exists
A9	Adquisición de la propiedad	Existen leyes o regulaciones relativas a la adquisición de la propiedad, mismas que son cumplidas y consideran al mismo tiempo los derechos comunitarios y de los pueblos indígenas. Además, prohíben los nuevos asentamientos sin		A9
				1 = document and evidence exists

GESTIÓN [continuación]

		contar con opinión consensuada y/o indemnización razonable.	La política pública o la legislación considere los derechos de los pueblos indígenas y asegure la consulta pública y autorización de los nuevos asentamientos solamente con opinión consensuada y/o indemnización razonable.		2 = document and evidence exists	La Ley de Expropiación del Estado de Quintana Roo.
A10	Satisfacción del visitante	El destino cuenta con un sistema de monitoreo con reportes periódicos y con la capacidad de tomar acciones para mejorar la satisfacción turística en caso de ser necesario.	Hay recolección y reportes periódicos sobre los datos relativos a la satisfacción del visitante.	A10	2 = document and evidence exists	Secretaría de Turismo, Centro de Estudios Superiores en Turismo (C2STUR), Perfil y Grado de Satisfacción del Turista: Reporte Global, March 7, 2011. Conducido periódicamente.
			Existe un sistema para tomar acciones relacionadas a mejorar la satisfacción del visitante con base al monitoreo de la información.		0 = no document exists	No hay documentación de un sistema.
A11	Estándares de Sustentabilidad	El destino cuenta con un sistema que promueve los estándares de sustentabilidad basados en los criterios de la COTS para las empresas turísticas. El destino se asegura de que la lista de empresas certificadas o verificadas como sustentables esté disponible públicamente.	La industria apoya las certificaciones de sustentabilidad turística o sistemas de administración ambiental.	A11	3 = document, evidence, and ongoing trends exist	La Asociación de Hoteles de la Riviera Maya (AHRM) en colaboración con la Iniciativa de Turismo para el Amanecer Americano (MART) por sus siglas en inglés) ha apoyado aproximadamente 130 hoteles en adopción de buenas prácticas de sustentabilidad. También 300 empresas calificadas bajo la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFPA) programa de Manejo Ambiental para la Competitividad (en su programa de certificación), 12 hoteles que han adquirido certificación de Earth Check y 4 más en proceso; 15 empresas de Green Globe; aprox. 3 verificados por Rainforest Alliance.
			Las certificaciones de turismo sustentable o sistemas de administración ambiental están reconocidos por el COTS.		3 = document, evidence, and ongoing trends exist	El programa de AHRM, Earth Check y el programa de Rainforest Alliance son reconocidos por el COTS.
			Existe un monitoreo de las empresas turísticas o los sistemas de administración ambiental.		0 = no document exists	AHRM's program is just collecting data for monitor system wide impacts of their programs for specific issues such as water, energy.
			Las listas de empresas verificadas o certificadas como sustentables están disponibles públicamente.		0 = no document exists	No hay un listado.
A12	Seguridad y Protección	El destino cuenta con un sistema para monitorear, informar públicamente, prevenir y responder respecto al crimen relacionado con el turismo, la seguridad, y riesgos de salud.	Se llevan a cabo inspecciones cotidianas de protección civil, higiene de los alimentos, y seguridad en instalaciones estancas en los inmuebles turísticos.	A12	2 = document and evidence exists	Los oficiales de Solidaridad confirman que el hay inspecciones.
			Se toman precauciones de seguridad tales como estaciones de primeros auxilios en lugares de interés turístico.		2 = document and evidence exists	En el Ayuntamiento de Solidaridad hay módulos en la Quinta Avenida donde se puede acceder a la policía turística. También está instalando 7 puntos de salva vida en la playa. Los oficiales del Ayuntamiento de Tulum comentaron que tienen puntos de salva vida en la playa a también.
			Existe un sistema para prevenir y responder ante el crimen.		0 = no document exists	No hay documentación de un sistema.
			Existe un sistema de taxi con tarifas claras y sistema de despacho organizado en los puntos de acceso de los visitantes.		2 = document and evidence exists	En el Ayuntamiento de Solidaridad - Sindicato de Taxistas Lazaro Cardenas. Este sindicato es muy bien organizado, tienen paraderos, todos los taxistas son registrados. El Ayuntamiento de Tulum - Sindicato de Taxistas Tiburones del Caribe.
			Se emiten reportes públicos sobre la seguridad y la protección.		0 = no document exists	Hay estadísticas que se manejan internamente en las Direcciones General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de los ayuntamientos. No se publican. Existe un Comité de Protección Civil.
A13	Capacidad de respuesta en casos de crisis y emergencia	El destino cuenta con un plan de respuesta en caso de crisis y emergencia adecuado a las necesidades del destino. Los puntos clave del mismo son del conocimiento de la población local, turistas y empresas. El plan establece procedimientos y ofrece capacitación y recursos apropiados para los empleados, visitantes y residentes y se actualiza regularmente.	El Plan de respuesta a casos de crisis y emergencia es público y considera al sector turístico.	A13	3 = document, evidence, and ongoing trends exist	El Estado de Quintana Roo y los Ayuntamientos tienen un sistema comprensible de respuesta a casos de crisis y emergencia. El sistema consiste de un sistema nacional de alerta, también un Comité Operativo Especializado en Huracanes. El Plan ORE.
			Se cuenta con capital financiero y humano para implementar el plan de respuesta en casos de crisis y emergencias.		0 = no document exists	Consejo Estatal de Protección Civil. Existe personal dentro el gobierno estatal que se encargan a dar atención a emergencias bajo la Secretaría de Gobernación (Segob) estatal. El gobierno Federal también apoya al estado con el agente y otros organos de gobierno como sea necesario.
			El plan de respuesta en casos de crisis y emergencia fue desarrollado con la participación del sector privado e incluye procedimientos de comunicación para antes, durante y después de la crisis o emergencia.		2 = document and evidence exists	Fuera el sector turístico, hay capacitación del personal en varias temas incluyendo actualización de una base de datos elaborado por los hoteles que contiene información acerca sus huéspedes.
			El plan de respuesta en casos de crisis y emergencia provee recursos y entrenamiento al personal, visitantes y residentes.		0 = no document exists	
			El plan de respuesta en caso de crisis y emergencia se actualiza regularmente.		0 = no document exists	
A14	Promoción	La promoción es clara en cuanto al destino y sus productos, servicios y necesidades en materia de sustentabilidad. Los mensajes publicitarios tratan a las comunidades locales y a los visitantes con autenticidad y respeto.	Los mensajes usados para la promoción del destino tratan con autenticidad y respeto al la comunidad local y a los visitantes.	A14	2 = document and evidence exists	
			Los mensajes de promoción son claros en su descripción de los productos y servicios del destino.		2 = document and evidence exists	

ECONÓMICO

Mantener los beneficios económicos de la comunidad local y minimizar los impactos negativos			B		
81	Monitoreo económico	La contabilidad directa e indirecta del turismo en la economía del destino es monitoreada y reportada públicamente al menos una vez al año. En la medida de lo posible, esta debe incluir gastos de los visitantes, los ingresos por habitación disponible, el empleo y los datos de inversión.	Existe un monitoreo y elaboración de informes continuos de los datos sobre gastos de los visitantes, los ingresos por habitación disponible, el empleo y los datos de inversión.	2 = document and evidence exists	Gastos de visitantes - SEDTUR, datos sobre el empleo - Institucional Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEI), datos sobre inversión - SEDTUR.
			Existe un monitoreo y elaboración de informes al menos una vez al año, sobre las contribuciones directas e indirectas del turismo.	1 = document exists	Incluido en informe del Gobernador.
			Se recaban datos y se publican al menos una vez al año informes relativos al empleo desglosados por género y edad.	1 = document exists	Se publican periódicamente en asociación a el censo poblacional.
82	Oportunidades profesionales para la población local	El destino facilita la igualdad de oportunidades de empleo, capacitación, seguridad ocupacional y salarios justos para todos.	La legislación o políticas apoyan la igualdad de oportunidades en el empleo para todos, incluyendo a las mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, las minorías y otros grupos vulnerables.	2 = document and evidence exists	Ley para la igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo, Reglamento para la igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo, Ley de Protección y Desarrollo Integral para las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, Ley para el Desarrollo y la inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, LEY PARA PREVENIR, ATENDER Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.
		Existe un programa de capacitación en materia de atención turística accesible para todos incluyendo a las mujeres, jóvenes, discapacitados, minorías y otros grupos vulnerables.		0 = no document exists	Si hay programas de capacitación de atención turística pero no hay documentación que incluyan a personas con discapacidades y grupos vulnerables.
		La legislación o las políticas públicas apoyan la seguridad ocupacional para todos.		2 = document and evidence exists	La Ley Federal del Trabajo.
		La legislación o las políticas públicas apoyan salarios justos para todos, incluyendo mujeres, jóvenes, discapacitados, minorías y otros grupos vulnerables.		2 = document and evidence exists	Ley para la igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo, Reglamento para la igualdad entre Mujeres y Hombres del Estado de Quintana Roo, Ley de Protección y Desarrollo Integral para las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, Ley para el Desarrollo y la inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, LEY PARA PREVENIR, ATENDER Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.
		Existe un sistema que permite el involucramiento de los actores del sector, público, privado y comunitario en la administración y planeación del destino así como en la toma de decisiones.		0 = no document exists	
83	Participación Pública	Existe en el destino un sistema que fomenta la participación pública en la planeación del destino y las decisiones de manera continua.	Existe un sistema que permite el involucramiento de los actores del sector, público, privado y comunitario en la administración y planeación del destino así como en la toma de decisiones.	0 = no document exists	
84	Opinión de la comunidad local	Las opiniones y preocupaciones de los residentes y su grado de satisfacción en materia turística son consideradas, registradas y difundidas públicamente.	Se lleva a cabo recolección, monitoreo, registro y reportes de datos sobre las inquietudes y opiniones de los residentes y acerca de la satisfacción turística.	0 = no document exists	
			La recolección, monitoreo, registro y reportes se publican informes al respecto	0 = no document exists	
				0 = no document exists	
85	Acceso local	El destino monitorea, salvaguarda y, cuando es necesario, rehabilita o restaura el acceso de la población local a los lugares naturales y culturales.	Existen programas de monitoreo, protección, y rehabilitación o restauración del libre acceso para los locales a los sitios de naturales y culturales.	2 = document and evidence exists	INA tiene programa para residentes, entrada a sitios arqueológicos es gratis cada domingo.
86	Concientización y educación turística	En el destino se ofrece a las comunidades afectadas programas de concientización regulares que les permitan mejorar su entendimiento sobre las oportunidades y retos del turismo y la importancia de la sustentabilidad.	En las comunidades, escuelas e instituciones de educación superior existe un programa de concientización sobre el rol del turismo y sus contribuciones potenciales.	2 = document and evidence exists	SEDTUR facilita incuentas periódicamente que recopilan información acerca visitantes locales y extranjeros.
87	Prevención de la explotación	En el destino se cuenta con leyes y prácticas para prevenir la explotación comercial, sexual, y cualquier otra forma de abuso y acoso, particularmente de niños, adolescentes, mujeres y minorías. Las leyes y prácticas establecidas se	Existen leyes y programas para prevenir la explotación comercial, sexual y cualquier otra forma de explotación, discriminación o acoso tanto a residentes como visitantes.	2 = document and evidence exists	La Asociación de hoteles de la Riviera Maya promueve el código de ECPAT y much de sus asociados han firmado el acuerdo.
88	Apoyo a la comunidad	El destino cuenta con un sistema que fomenta y promueve a las empresas, visitantes y al público a contribuir voluntariamente al desarrollo de la comunidad, y de destinos sustentables.	Las leyes y programas son difundidos públicamente.	1 = document exists	AviRM si promueve el programa entre sus miembros.
89	Apoyo a las empresas locales y al comercio justo	Existen programas dirigidos a las empresas, visitantes y el público en general para contribuir con donaciones a la comunidad y a las iniciativas para la conservación de la biodiversidad y/o con al desarrollo de infraestructura.	Existen programas dirigidos a las empresas, visitantes y el público en general para contribuir con donaciones a la comunidad y a las iniciativas para la conservación de la biodiversidad y/o con al desarrollo de infraestructura.	0 = no document exists	
		Existe un programa que apoya y construye capacidad local para las pequeñas empresas.	Existe un programa que apoya y construye capacidad local para las pequeñas empresas.	0 = no document exists	No a nivel de destino. Hay algunos esfuerzos aislados. Amigos de San Kar an apañe tener el programa mas desarrollado por el cual apoya a artesanos de la zona Maya de Felipe Carrillo Puerto. Las artesanías se venden en la Riviera Maya. También tienen un proyecto financiado por el Banco Inter-Americano de Desarrollo (BID) enfocado en el desarrollo de pequeños hoteles y tour operadores. Algunos hoteles también tienen programas que apoyen a micro-empresas.
		Existe un programa que fomenta la adquisición de bienes y servicios sustentables locales.	Existe un programa que fomenta la adquisición de bienes y servicios sustentables locales.	0 = no document exists	
		Existe un programa que promueve el desarrollo de productos sustentables locales y los principios del comercio justo en las áreas naturales y culturales.	Existe un programa que promueve el desarrollo de productos sustentables locales y los principios del comercio justo en las áreas naturales y culturales.	0 = no document exists	No existe a nivel de destino. Amigos de San Kar an esta implementando un proyecto financiado por el Banco Inter-Americano de Desarrollo (BID) enfocado en el desarrollo de pequeños hoteles y tour operadores. Esperan certificar estas microempresas bajo los requisitos de sustentabilidad de ecoturismo (SICMANPAT MNYR 133).
		Existe un programa que incluye en la cadena comercial turística a los artesanos, granjeros y proveedores locales.	Existe un programa que incluye en la cadena comercial turística a los artesanos, granjeros y proveedores locales.	0 = no document exists	

SOCIAL - CULTURAL

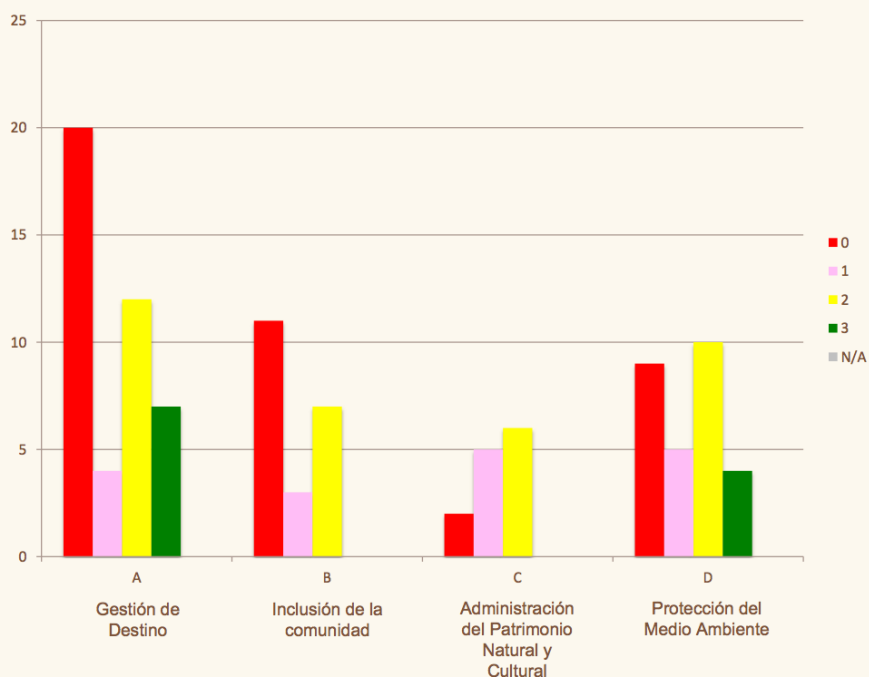
C1	Maximizar beneficios para las comunidades, visitantes y la herencia cultural y reducir el impacto negativo	C			
C1	Protección de las atracciones (El destino cuenta con políticas públicas y sistemas para evaluar, rehabilitar y conservar los principales lugares naturales, y culturales, incluyendo el patrimonio construido (histórico y arqueológico) y los paisajes escénicos rurales y urbanos)	Existen sistemas de manejo para proteger los lugares culturales, incluyendo el patrimonio construido y los paisajes escénicos rurales y urbanos	C1	2 = document and evidence exists	Protección de manglar NOM 022; NOM 059; Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Áreas Naturales Protegidas, Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Evaluación del Impacto Ambiental, Reglamento de la Ley General de Vida Silvestre, Reglamentos de la Ley de Aguas Nacionales
		Existen sistemas de monitoreo para medir y mitigar el impacto turístico en los lugares y atracciones turísticas		2 = document and evidence exists	X-canet, Xel-Ha, La Reserva Biosfera San Kar an tienen carga de capacidad definida con sistemas de monitoreo. X-canet and Xel-Ha tienen certificación Earth Check. El sitio arqueológico Tulum y Parque Nacional Tulum no tiene sistema de monitoreo. X-canet recibe anualmente 1.5-2 millones de visitantes, Xel-Ha 180,000 visitantes, Biosfera San Kar an 120,000.
C2	Manejo de visitantes (El destino cuenta con un sistema de manejo de visitantes en los principales lugares de atracción turística que incluye medidas de protección, preservación y mejoramiento de)	Existe un mecanismo de administración responsable de implementar los planes de manejo de visitantes y de operaciones	C2	2 = document and evidence exists	En los sitios indicados bajo C1.
C3	Comportamiento de los visitantes (El destino ha creado y hecho públicas guías de conducta para el visitante en lugares susceptibles. Estas guías son diseñadas para minimizar el impacto negativo en los lugares susceptibles y fortalecer los comportamientos positivos de los visitantes.)	Existen guías y lineamientos ambientales dirigidos al comportamiento del visitante en las áreas más susceptibles	C3	2 = document and evidence exists	En los sitios indicados bajo C1.
		Existen códigos para las actividades de los guías y los tour-operadores		no document exists	
C4	Protección de la herencia cultural (En el destino existen leyes que regulan la comercialización, exhibición u obsequio de objetos históricos y arqueológicos)	Existen leyes y regulaciones para proteger los objetos históricos y arqueológicos, incluyendo los localizados en entornos subterráneos y existe evidencia de su cumplimiento	C4	2 = document and evidence exists	(El Gobierno del Estado ha hecho dos declaraciones sobre cultura intangible. Fiestas de la Santa Cruz de Sobal,
		Existe un programa para proteger y promover la herencia cultural intangible (por ejemplo: canciones, música, teatro, habilidades y oficios, y artesanías)		2 = document and evidence exists	
C5	Interpretación de los lugares (Se provee información interpretativa en los sitios naturales y culturales. La información es adecuada culturalmente, y está disponible en los idiomas pertinentes según el turismo.)	Hay disponibilidad de información interpretativa en las oficinas de turismo y en los lugares de interés natural y cultural	C5	1 = document exists	
		La información interpretativa es culturalmente apropiada		1 = document exists	
		La información interpretativa es desarrollada con la colaboración de la comunidad		no document exists	
		La información interpretativa está disponible en los idiomas más pertinentes de acuerdo al turismo		1 = document exists	
C6	Propiedad intelectual (En el destino se cuenta con un sistema para contribuir a la protección de los derechos de la propiedad intelectual de los individuos y comunidades)	Las guías están entrenados en el uso de la información interpretativa		1 = document exists	En los sitios indicados bajo C1.
		Existen leyes, regulaciones o programas para proteger los derechos intelectuales de las comunidades locales y los individuos.	C6	1 = document exists	

AMBIENTAL

D Maximizar los beneficios al medioambiente y minimizar los impactos negativos			D		
01	Riesgo ambiental	En el destino se han identificado los principales riesgos ambientales y se cuenta con un sistema a nivel local para atenderlos.	01	1 = document exists	El Folcórico de Promoción Riviera Maya
		Se ha llevado al menos un diagnóstico de la sustentabilidad en el destino en los últimos cinco años para identificar los riesgos ambientales. Existe un sistema a nivel local para poder atender los riesgos identificados		2 = no document exists	No existe un sistema.
02	Protección de ecosistemas frágiles	Se cuenta en el destino con un sistema de monitoreo del impacto turístico en el medioambiente y para proteger los hábitats y sus especies y ecosistemas así como para prevenir la introducción de especies invasivas.	02	1 = document exists	Inventory existe a nivel federal por medio la CONABIO y SINAMARUT.
		Hay un inventario actualizado y permanente de los hábitats vulnerables y especies amenazadas		2 = document exists	Protección de manglar NOM 022; NOM 059; Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Áreas Naturales Protegidas, Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente en Materia de Evaluación del Impacto Ambiental, Reglamento de la Ley General de Vida Silvestre, Reglamento de la Ley de Aguas Nacionales
		Existe un sistema de manejo para monitorear los impactos y proteger el medioambiente, los ecosistemas sensibles y las especies		3 = no document exists	
03	Protección de la vida silvestre	Existe un sistema que previene la introducción de especies invasivas	03	1 = document exists	http://www.cbr.org/mex/dic/partes/aphubert.php
		El destino se encuentra en un país firmante de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES)		2 = document exists	Reglamento de la Ley General de Vida Silvestre
04	Emisiones de gases de efecto invernadero	Existen regulaciones y estándares para el control de la recolección, exhibición, venta y captura de flora y fauna.	04	1 = document exists	WWF, Amigos de San Juan y empresarios en la Riviera Maya incluyendo Mayakoba, Xcaret, Paradise entre otros han lanzado una iniciativa por un Turismo Bajo en Carbono que incluye un inventario de CO2 y recomendaciones de adaptación y mitigación.
		Existe un programa para apoyar a las empresas en la medición, monitoreo y reporte público de las emisiones de gases de efecto invernadero		2 = document and evidence exists	Si como parte el proyecto de WWF y Amigos de San Juan.
05	Conservación de la energía	Existe un sistema para asesorar a las empresas en la medición, monitoreo y reporte público de las emisiones de gases de efecto invernadero	05	1 = document exists	Si, el programa de MARTI para hoteles.
		Existe un programa que promueve la conservación, monitoreo, reducción y reporte periódico del consumo de la energía.		2 = document and evidence exists	Ley del Impuesto sobre la Renta, Incentivos, crédito para investigación y aplicación de nuevas tecnologías (30% de los gastos invertidos), cuando dicho crédito sean mayor que el impuesto sobre la renta causado durante el ejercicio que se aplica, los contribuyentes pueden aplicar la diferencia que resulte contra el impuesto causado en los 10 ejercicios siguientes hasta agotarlo, también concede el 100% depreciación de la maquinaria y equipo destinado a consumo y conversión de gas natural para prevenir y controlar la contaminación ambiental, empresas puedan efectuar la inversión en bienes nuevos (energías limpias) que sean activos fijos. Programa de fomento de sistemas fotovoltaicos (nivel federal).
06	Manejo del Agua	Existe un programa para asesorar a las empresas en la medición, monitoreo, reducción y reporte periódico del consumo de agua	06	1 = document exists	Si, el programa de MARTI para hoteles.
		Existe un programa que promueve la conservación, monitoreo, reducción y reporte periódico del consumo de la energía.		2 = document and evidence exists	Si, el programa de MARTI para hoteles.
07	Seguridad hídrica	Existe un sistema de manejo que asegura que el agua utilizada por el sector turístico y los requerimientos de la comunidad local se mantengan balanceados y son compatibles	07	1 = document exists	
		Existe un sistema de manejo para monitorear la calidad del agua potable y de aquella usada con fines recreativos		2 = document and evidence exists	Hay un departamento de control de calidad de agua que opera con los recursos federales del programa de Agua Limpia. CAPA realiza mas de 300 muestreos semanales de cloro residual. CAPA usa 50% de su equipación para monitoreo de agua potable.
08	Calidad del agua	Existe un sistema de monitoreo de la calidad del agua potable y de aquella usada con fines recreativos. Los resultados del monitoreo están disponibles al público en general y el destino cuenta con un sistema para responder al tema de la calidad de agua de manera oportuna.	08	1 = document exists	Convenio con el Instituto Mexicano de la Tecnología del Agua de SIMARUT para monitoreo de calidad de agua potable. CAPA tiene un Comité Estatal de Agua Limpia (multidisciplinario) que consiste de CAPA, Protección Civil, y sector salud. IMTA conduce diagnósticos de calidad de agua para uso recreativo. Existen también Comités de Agua Limpia.
		Los resultados de los monitoreos están disponibles públicamente.		2 = document and evidence exists	CAPA tiene laboratorios y personal encargados de caracterización de aguas residuales. Ley de Aguas Nacionales
09	Agua residual	Existen regulaciones para la ubicación, mantenimiento y descarga de aguas tratadas, y muestreos de tanques sépticos y sistemas de tratamiento de aguas residuales y existe evidencia de que estos son cumplidos.	09	1 = document exists	Plan Estatal de Saneamiento que dicta las especificaciones acerca sistema. No existe verificación multisectorial.
		Existen regulaciones que aseguran que el tamaño y tipo de los sistemas de tratamiento de agua son adecuados para la región y existe evidencia de que estos son aplicados.		2 = document and evidence exists	Si, bajo el programa de buenas practicas del AIRM en colaboración
10	Reducción de los residuos sólidos	Existe un programa para asesorar a las empresas para tratar y reusar efectivamente el agua residual	10	1 = document exists	CAPA tiene laboratorios y personal encargados de características de aguas residuales.
		Existe un programa para asegurar que el tratamiento del agua residual sea apropiado, y para que la liberación de la misma se haga con la mínima afectación en la población local y el medioambiente.		2 = document and evidence exists	Si hay recolección en los Ayuntamientos de Solidaridad y Tulum. PASA mantiene registros (no públicos) de la cantidad de residuos generados. No queda claro si lo mismo ocurre para el Ayuntamiento de Tulum. Tulum no tiene refino sanitario.
11	Contaminación visual y auditiva	Existe un sistema de recolección con registros públicos de la cantidad de residuos generados	11	1 = document exists	El programa de buenas practicas de AIRM en colaboración de MARTI. RECOLATON se lleva acabo cada mes. Las empresas reciben un boleto de la cantidad de materiales reciclados. Las empresas necesitan someter boletos para 5 meses pasados (en mínimo) para renovar su licencia de operación. El RECOLATON se ejecuta a nivel municipal. Los Ayuntamientos de Solidaridad y Tulum están activamente implementando el program para varios años.
		Se implementa un sistema de manejo de residuos sólidos con objetivos cuantitativos para minimizar los residuos que no se re-usan o reciclan y asegurar la disposición final segura de los residuos que no son reciclados ni reutilizados		2 = document and evidence exists	
12	Transporte de bajo impacto	Existe un programa de aseguramiento para las empresas destinado a la reducción, re-uso y reciclaje de los residuos sólidos	12	1 = document exists	Los municipios tienen regulación contra contaminación visual y el ruido.
		Existe un programa para reducir el uso del agua embotellada entre las empresas del sector turístico y los visitantes		2 = document and evidence exists	Hay proyectos pero no programas. El Ayuntamiento de Solidaridad ha ampliado el sistema de ciclo via.

CONDENSADO - DIAGNÓSTICO

Resultados Preliminares



Resultados Preliminares

	A. Gestión de destino	B. Inclusión de la comunidad	C. Administración del Patrimonio Natural y Cultural	D. Protección del Medio Ambiente	Total # de Indicadores
Gris (N/A)	0	0	0	0	0
Rojo	20	11	2	9	42
Rosa	4	3	5	5	17
Amarillo	12	7	6	10	35
Verde	7	0	0	4	11
					105

Consideraciones esenciales en la etapa de formación del equipo del Consejo:

1. Más proyectos turísticos y de gestión fallan por un mal liderazgo que por ninguna otra razón
2. Proceso de Certificación en la Univ George Washington, que debe aportar al proceso
3. **EL EQUIPO DEBE SER MUY DEDICADO Y COMPROMETIDO**
4. Necesitamos a los líderes claves del destino:
 - 4.1.a quienes favorece el turismo y
 - 4.2.a quienes no favorece el turismo
5. Los esfuerzos deben ser **INCLUYENTES**
6. Organizar posiciones y funciones
7. Asegurar capacitación
8. Asegurar reconocimiento del Gobierno Local
9. Saber que los equipos pueden trabajar muy bien juntos
10. Saber que requerirá tiempo
11. requerimos de cada uno:
 - 11.1.Deseo **SINCERO** de contribuir a la mejora del destino
 - 11.2.Compromiso de **TODOS DE PERMANECER EN TODO EL PROCESO**, -no abandonar a medio proceso
 - 11.3.Respeto y apreciación por los puntos de vista de otros
 - 11.4.Líderes de opinión sociales, culturales, económicos, sectoriales y públicos
 - 11.5.Habilidad para trabajar en equipo por el bien común

Compromisos hasta hoy:

Confidencialidad absoluta en el manejo de la información.

Mapeo de Atracciones según versión beta de SECTUR.

Atractivos turísticos ▼
Turismo Cultural
Turismo de Reuniones
Turismo Deportivo
Turismo de Salud y Binestar
Turismo de Sol y Playa
Balnearios y Parques acuáticos
Atractivos Turísticos
Turismo de Naturaleza
Otras Alternativas de Turismo

Ocio y entretenimiento ▼
Parques Temáticos y de Diversiones
Parque Ecoarqueológico
Centros Deportivos
Jardines Botánicos
Acuarios y Zoológicos